



**21 NOVEMBRE 2024**

**EVENTO A LATERE | SALA ARANCIONE | 14:30 - 16:00**

**“Traguardi e nuove sfide della digitalizzazione - L'evoluzione dei servizi pubblici grazie a pagoPA, IO e SEND”**

**A CURA DI: PagoPA**

#### BREVE ABSTRACT SULL'EVENTO

Il percorso di digitalizzazione dei servizi pubblici in Italia è in continua evoluzione tra importanti sviluppi e sfide continue. Dopo una panoramica iniziale sul percorso di digitalizzazione dei Comuni attraverso l'ecosistema di piattaforme messe a disposizione da PagoPA, il workshop sarà l'occasione per presentare le novità di IO e SEND pensate per migliorare ulteriormente il dialogo tra cittadini e Amministrazioni e apportare ulteriori semplificazioni ai processi di queste ultime.



#ANCI2024

41° ASSEMBLEA ANNUALE ANCI  
XX CONGRESSO NAZIONALE ANCI

TORINO | 20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024

## MODERA

**Gloriana Cimmino** | Direttore Mercato PA e Imprese, PagoPA

### **pagoPA, IO e SEND: i numeri dell'ecosistema**

Intervengono

**Chiara Daneo** | Relazioni Istituzionali, Dipartimento per la trasformazione digitale Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Gianpiero Zaffi Borgetti** | Responsabile area ICT e Servizi ai Comuni, IFEL Fondazione ANCI

### **SSO: la nuova funzionalità per i servizi pubblici digitali**

Intervene

**Matteo De Santi** | Chief Product & Design Officer

### **SEND e le Sanzioni al Codice della Strada: caratteristiche del processo e novità in arrivo**

Intervengono

**Federica Amoroso** | Senior Account Manager, PagoPA

**Federico Busbani** | Responsabile Gestione Contratti, PagoPA

**Gianpiero Zaffi Borgetti** | Responsabile area ICT e Servizi ai Comuni, IFEL Fondazione ANCI

## CONCLUSIONI

**Gloriana Cimmino** | Direttore Mercato PA e Imprese, PagoPA



#ANCI2024

41° ASSEMBLEA ANNUALE ANCI

XX CONGRESSO NAZIONALE ANCI

TORINO | 20 • 21 • 22 NOVEMBRE 2024